

**Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон**

**Кофемашина
BQ CM2001**



Содержание

Условия транспортировки и хранения	2
Технические характеристики.....	2
Комплектация	2
Меры безопасности и рекомендации по использованию.....	3
Внешний вид и устройство кофемашины.....	4
Панель управления.....	5
Параметры кофейных напитков.....	5
Подготовка к эксплуатации.....	6
Использование кофемашины.....	6
Приготовление эспрессо	6
Приготовление лунго	6
Приготовление американо	6
Подача горячей воды	7
Программирование напитков.....	7
Сброс настроек к заводским.....	7
Режим энергосбережения	7
Настройка напоминания очистки от накипи.....	7
Настройка кофемолки	8
Уход и очистка прибора	8
Очистка от накипи.....	9
Хранение устройства	10
Техническое обслуживание.....	10
Безопасная утилизация.....	10
Гарантийный талон.....	13

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -25°C до $+40^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подвер-

женных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до $+35^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ CM2001
Параметры электропитания	220-240 В, 50 Гц
Потребляемая мощность	1350 Вт
Объём резервуара для воды	1,2 л
Давление	19 бар
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс I
Вес нетто, кг	Прибл. 8,1 кг

Комплектация

Кофемашина – 1 шт.
Щетка для чистки – 1 шт.
Руководство по эксплуатации – 1 шт.
Гарантийный талон – 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

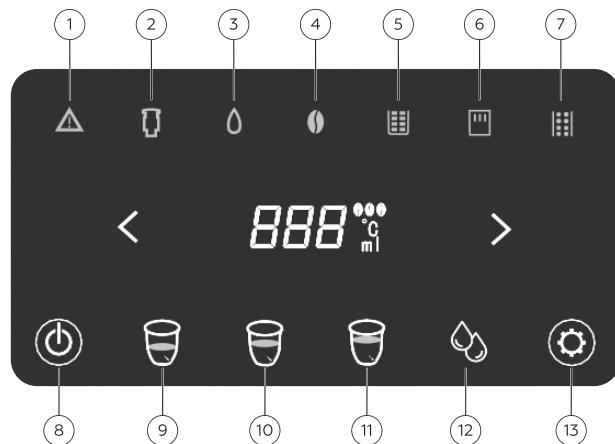
- Внимательно прочтите все инструкции перед использованием прибора.
- Всегда отключайте прибор от источника питания, если он оставлен без присмотра, а также перед сборкой, разборкой или чисткой.
- Запрещается погружать корпус прибора в воду или помещать его под струю воды!
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Производитель не несёт ответственности за повреждения, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации изделия.
- Данный электроприбор предназначен для использования в бытовых условиях и может применяться в квартирах, загородных домах, гостиничных номерах, бытовых помещениях магазинов, офисов или в других подобных условиях непромышленной эксплуатации. Промышленное или любое другое нецелевое использование устройства будет считаться нарушением условий надлежащей эксплуатации изделия. В этом случае производитель не несёт ответственность за возможные последствия.
- Перед подключением устройства к электросети проверьте, совпадает ли её напряжение с номинальным напряжением питания прибора (см. технические характеристики или заводскую табличку изделия).
- Используйте удлинитель, рассчитанный на потребляемую мощность прибора: несоответствие параметров может привести к короткому замыканию или возгоранию кабеля.
- Выключайте прибор из розетки после использования, а также во время его очистки или перемещения.
- Будьте осторожны, чтобы не обжечься паром.
- Извлекайте электрошнур сухими руками, удерживая его за вилку, а не за провод.
- Используйте прибор только по назначению. Использование прибора в целях, отличающихся от указанных в данном руководстве, является нарушением правил эксплуатации.
- Не ремонтируйте устройство самостоятельно. В случае повреждения сетевого шнура или для ремонта устройства обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не вешайте шнур на край стола. Не позволяйте сетевому шнуру касаться горячей поверхности или свисать так, чтобы ребенок мог его схватить.
- Если вы отключите питание во время выпуска пара, из-за остаточного тепла кофемашина продолжит выделять пар на некоторое время. Кофемашина перестанет выпускать пар сразу же, как только Вы выключите ручку регулировки пара.

Внешний вид и устройство кофемашины (рис. 1)



- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. Панель управления | 7. Боковая дверца |
| 2. Крышка контейнера для зёрен | 8. Декоративная крышка для сопел |
| 3. Крышка резервуара для воды | 9. Сопла для выхода кофе |
| 4. Резервуар для воды | 10. Решетка |
| 5. Переключатель питания | 11. Датчик уровня воды |
| 6. Разъём для подключения шнура питания | |

Панель управления (рис. 2)



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Аварийный индикатор | 8. Кнопка «Вкл./Выкл.» |
| 2. Индикатор варочного блока | 9. Кнопка «Эспрессо» |
| 3. Индикатор отсутствия воды | 10. Кнопка «Лунго» |
| 4. Индикатор отсутствия зерен | 11. Кнопка «Американо» |
| 5. Индикатор очистки контейнера для кофейной гущи | 12. Кнопка подачи горячей воды |
| 6. Индикатор боковой дверцы | 13. Настройки |
| 7. Индикатор очистки от накипи | |

Параметры кофейных напитков

Напитки	Крепость	Температура экстракции	Количество напитка	Горячая вода
Эспрессо	() () ()	86-95 °C	25-60 мл	
<i>Default</i>	() () ()	92 °C	30 мл	
Американо	() () ()	86-95 °C	60-125 мл	0-100 мл
<i>Default</i>	() ()	92 °C	70 мл	80 мл
Лунго	() () ()	86-95 °C	40-120 мл	
<i>Default</i>	() () ()	92 °C	80 мл	
Горячая вода		> 80 °C		10-150 мл
<i>Default</i>		> 80 °C		150 мл

Подготовка к эксплуатации

Убедитесь, что все аксессуары в комплекте и устройство не повреждено. Проверьте и изучите все части устройства и их функции. Рекомендуется сохранить оригинальную упаковку для использования в будущем. А затем выполните операции, как показано ниже.

1. Перед первым использованием снимите резервуар для воды, поддон, варочную группу и промойте их чистой водой.
2. Проверьте и убедитесь, что все съёмные детали установлены правильно.
3. Наполните резервуар для воды и контейнер для зёрен.
4. Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», устройство включится и начнётся диагностика устройства.
5. Устройство автоматически проверяет, не хватает ли воды в резервуаре для воды, находится ли варочный блок на месте, закрыта ли боковая дверца, на месте ли поддон, и если есть проблема, соответствующий значок будет мигать, чтобы подсказать, что нужно сделать.
6. Когда индикаторы начнут гореть равномерно, рекомендуется прочистить внутреннюю часть устройства, запустив цикл подачи горячей воды. Поставьте под сопла ёмкость для воды. Нажмите кнопку подачи горячей воды, устройство начнет выдавать воду из сопел 150 мл. Повторите процедуру 2-3 раза.
7. Устройство очищено и готово к работе.

Использование кофемашины

Приготовление эспрессо

1. Поставьте ёмкость под сопла для кофе.
2. Нажмите кнопку «Эспрессо», начнёт работать кофемолка, на панели вы можете выбрать крепость кофе — от 1 до 3 зёрен, с помощью стрелок. (Крепость кофе по умолчанию стоит 3, 2 — это умеренная крепость, 1 — это лёгкий кофе.)
3. Далее кофе начнет вытекать в ёмкость, и вы сможете выбрать количество напитка, так же стрелками на панели (25–60 мл, по умолчанию — 30 мл).

Приготовление лунго

1. Поставьте ёмкость под сопла для кофе.
2. Нажмите кнопку «Лунго», начнёт работать кофемолка, на панели вы можете выбрать крепость кофе от 1 до 3 зерен, с помощью стрелок. (Крепость кофе по умолчанию стоит 3, 2 — это умеренная крепость, 1 — это лёгкий кофе.)
3. Далее кофе начнет вытекать в ёмкость и вы сможете выбрать количество напитка, также стрелками на панели (40–120 мл, по умолчанию — 80 мл).
4. Если требуется остановить приготовление кофе, нажмите кнопку повторно.

Приготовление американо

1. Поставьте ёмкость под сопла для кофе.
2. Нажмите кнопку «Американо», начнёт работать кофемолка, на панели вы можете выбрать крепость кофе от 1 до 3 зерен, с помощью стрелок. (Крепость кофе по умолчанию стоит 2, 3 — это крепкий кофе, 1 — это лёгкий кофе.)
3. Далее кофе начнет вытекать в ёмкость и вы сможете выбрать количество напитка, так же стрелками на панели (60–125 мл, по умолчанию — 70 мл).
4. Если требуется остановить приготовление кофе, нажмите кнопку повторно.

Подача горячей воды

1. Поставьте емкость под сопла для кофе.
2. Нажмите кнопку подачи горячей воды, после чего прибор начнет подавать горячую воду (150 мл).
3. После окончания подачи горячей воды прибор автоматически переходит в режим ожидания.
4. Если требуется остановить подачу воды, нажмите кнопку повторно.

Программирование напитков

1. Нажмите и удерживайте кнопку настроек в течение 3 секунд, после чего кнопка начнет мигать и войдёт в режим настроек.
2. Нажмите кнопку того напитка, который желаете настроить («Эспрессо», «Лунго», «Американо»).
3. Кнопка выбранного напитка начнёт мигать, по очереди вы сможете установить значения крепости напитка, температуры и количества, после выбора значения стрелками, следует захватить кнопку настроек на 2 секунды для перехода к следующей категории.
4. По окончанию программирования устройство запомнит настройки на каждый тип напитка.

Сброс настроек к заводским

Для сброса настроек нажмите и удерживайте кнопку питания и кнопку настроек 15 секунд, кофемашина издаст звуковой сигнал 5 раз, что означает возврат к заводским настройкам.

Режим энергосбережения

Прибор перейдёт в спящий режим, если в течение 30 минут не будет выполняться никаких действий. В это время все индикаторы выключаются, и все функции становятся недействительными.

Можно выполнить настройки перехода в спящий режим, нажмите и удерживайте кнопку настроек 3 секунды, после чего кнопка начнет мигать и войдёт в режим настроек. Нажмите и удерживайте кнопку настроек 3 секунды повторно, кнопка «**Вкл./Выкл.**» начнет мигать, на экране появятся цифры **30**, это означает, что устройство переходит в спящий режим после 30 минут ожидания. С помощью стрелок можно выбрать значения от 0 до 720 минут. (0 означает отключение функции спящего режима.)

Настройка напоминания очистки от накипи

1. Нажмите и удерживайте кнопку настроек в течение 3 секунд, после чего кнопка начнет мигать и войдет в режим настроек.
2. Нажмите и удерживайте кнопку настроек в течение 5 секунд, после чего начнет мигать индикатор очистки от накипи.
3. На дисплее появится цифровое значение, когда производится напоминание об очистке, по умолчанию стоит цифра 4.

По таблице ниже можно выставить значение, которое вы желаете:

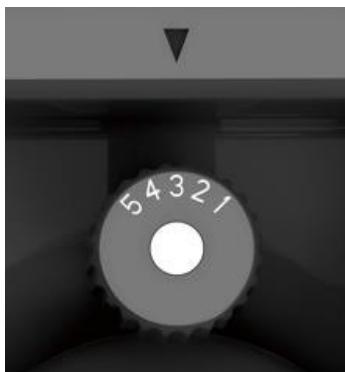
- 0 — без напоминания об очистки от накипи.
- 1 — 80 литров.
- 2 — 60 литров.
- 3 — 40 литров.
- 4 — 20 литров (по умолчанию).
- 5 — 10 литров.

Настройка кофемолки

Внимание! Кофемашина на заводских настройках уже отрегулирована на средней уровень помола для пользователей и вы можете варить кофе не регулируя кофемолку.

Если после приготовления нескольких чашек кофе, кофе получается слишком светлым и недостаточно насыщенным или кофе течет слишком медленно, проблему можно решить, выполнив следующие действия:

1. Откройте крышку коробки для зёрен.
2. Начните приготовление кофейного напитка. Когда вы услышите звук работы кофемолки, установите ручку регулировки зёрен на соответствующий уровень от 1 до 5.



3. Следите за скоростью приготовления кофе. Если скорость подачи кофе очень низкая или кофе отсутствует, отрегулируйте ручку в направлении «5»; если вам нужен насыщенный и крепкий кофе, поверните на одно деление в направлении «1» (не поворачивайте больше одного деления за раз).

Внимание! Эффект появиться после приготовления как минимум двух чашек кофе с определенной настройкой.

Уход и очистка прибора

Внимание! Перед очисткой обязательно отключите прибор от сети и дайте ему полностью остывть. Во избежание поражения электрическим током не погружайте шнур, вилку или устройство в воду или жидкость. Отключайте прибор от сети после каждого использования.

1. Протрите внешнюю поверхность изделия мягкой влажной тканью, чтобы удалить пятна, но не используйте абразивные чистящие средства, так как они могут поцарапать изделие. Не используйте чистящие средства на основе спирта или растворителей.
2. Капли воды могут скапливаться в области над соплами или столешницей во время приготовления кофе. Протрите участок чистой сухой тканью после каждого использования продукта.
3. Варочный блок, резервуар для воды, поддон, решетку, контейнер для сбора остатков и дверцу нельзя мыть в посудомоечной машине.
4. Воду из поддона, а также кофейную гущу в контейнере для сбора остатков необходимо слить и тщательно очистить.
5. Очистите детали, как описано ниже.

Очистка контейнера для кофейной гущи

Когда загорается значок 5 рис. 2, это означает, что контейнер для кофейной гущи полон, пожалуйста, высыпьте гущу.

Поддон для капель

Когда датчик воды поддона для воды всплывает, это означает, что поддон заполнен. Вылейте воду и очистите контейнер.

Резервуар для воды

Регулярно (примерно раз в месяц) очищайте резервуар для воды влажной тканью и нейтральным чистящим средством.

Сопла для подачи кофе и воды

Регулярно очищайте губкой или тряпкой, а если отверстие подачи кофе забито, при необходимости используйте зубочистку.

Резервуар для кофейных зерен

Регулярно (примерно раз в месяц) протирайте сухой тканью.

Очистка зоны с молотым кофе

Внимание! Канал подачи молотого кофе может засориться (рекомендуется один раз в месяц или при засорении). Проводите чистку с выключенным устройством или отключенном от питания.

1. Откройте боковую дверь.
2. Используйте чистящую щётку для прочистки канала подачи молотого кофе.
3. С помощью пылесоса можно убрать остатки кофейного порошка.
4. При наличие кофейных пятен, протрите влажной тряпкой.

Простая очистка варочного блока

1. Нажмите «Вкл./Выкл.», чтобы выполнить очистку, простая очистка варочного блока.
2. После очистки можно приготовить кофе.

Полная очистка варочного блока

Рекомендуется проводить каждые 2 недели.

1. В выключенном состоянии откройте боковую дверцу.
2. Снимите варочный блок, нажав две оранжевые кнопки на блоке (нажмите с обеих сторон в направлении PUSH).



3. Замочите варочный блок в воде на 5 минут, а затем промойте под его под водой (не следует мыть в посудомоечной машине или с моющим средством).

4. После того, как боковая дверца открыта, удалите видимые остатки кофейного порошка с помощью чистящей щётки.
5. Поместите варочный блок в устройство и нажмите на кнопки PUSH до тех пор, пока не раздастся щелчок, указывающий на то, что блок установлена обратно.

Внимание! Убедитесь, что две оранжевые кнопки вернулись на место после установки, иначе машина может быть повреждена.

Очистка от накипи

Когда расход воды достигает установленного уровня (см. пункт «Настройка напоминания очистки от накипи») начинает мигать индикатор очистки от накипи. В это время вы можете отменить это напоминание, нажав и удерживая клавишу «<>» более 3 секунд, но если напоминание, все еще мигает, то после следующего включения питания, пожалуйста, очистите от накипи следующим образом:

1. Добавьте средство для удаления накипи в резервуар для воды и залейте воду до отметки максимум, затем поместите большую емкость под сопла.
2. Нажмите и удерживайте кнопку «>>» на сенсорном экране более 3 секунд для выполнения процесса очистки, при этом значок очистки 2S быстро мигнет один раз, и из сопел начнет поступать вода.
3. После того, как вода в баке закончится, машина автоматически прекращает подачу воды, в это время снимите бак, чтобы промыть его под краном, а затем наполните бак чистой водой.
4. Нажмите клавишу «>>>», чтобы продолжить очистку, и машина автоматически остановится после завершения очистки.

Хранение устройства

Перед тем, как убрать кофемашину на хранение, слейте воду из резервуара. Промойте и высушите все составные части кофемашины: поддон, решетку, резервуар для воды, варочную группу, контейнер для кофейной гущи. Протрите корпус кофемашины влажной тканью. На длительное хранение убирайте кофемашину в коробку или пакет, чтобы в нее не попадала пыль.

Храните кофемашину в сухом и прохладном месте, недоступном для детей.

Техническое обслуживание

Общая информация

Срок службы изделия: 2 года
Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство. Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства. Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
Бикью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сэнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/Д301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90

В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки www.bq.ru

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.



Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительны просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.
- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры <https://bq.ru/instructions/service/>. Телефон службы технической поддержки 8 800 500 32 90.
- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.
2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при представлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.
5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
 - механических, тепловых и иных повреждений, в т.ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.д.);
 - попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
 - сильного загрязнения и запыления;
 - повреждений животными;
 - ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
 - подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
 - воздействия вредоносных программ;
 - некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
 - выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации);
 - несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
 - других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеуказанных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.



Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Место для
печати продавца

Адрес:

Телефон:

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Отрывной купон 2

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Отрывной купон 3

Модель:

Место для печати продавца

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

www.bq.ru