

Online

BQ-2800G

Руководство
пользователя

BQ



Внимание!

Настоящее руководство распространяется на телефон **BQ-2800G Online** и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации телефона, а также сведения о гарантиях Изготовителя.

Изготовитель телефона:

BQ Devices Limited (БиКью Девайсес Лимитед)

Адрес Изготовителя:

Unit 1503, 15/F, No. 69 Jervois Street, Sheung Wan, Hong Kong
Юнит 1503, 15/F, № 69 Джервуа Стрит, Шеун Ван, Гонконг

Содержание и оформление документа соответствует требованиям
ГОСТ 2.610-2006 «Единая система конструкторской документации.

Правила выполнения эксплуатационных документов».

Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования», а также иным действующим нормативным актам.

Перед началом использования телефона рекомендуется ознакомиться с настоящим руководством.

Телефон **BQ-2800G Online** представляет собой мобильное устройство, предназначенное для работы в сетях сотовой связи для осуществления телефонной связи на территории зоны покрытия сотовой сети.

Технические характеристики телефона BQ-2800G Online

Экран	Диагональ	2.8"
	Разрешение экрана	QVGA 240×320
Память	Оперативная память	256 МБ
	Встроенная память	512 МБ
	Поддержка карт памяти microSD	До 32 ГБ
Связь	2G	GSM 850/900/1800/1900 МГц
	3G	WCDMA 900/2100 МГц, GPRS, EDGE
	Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n
	Bluetooth	Версия 2.1+EDR
Мультимедийные возможности	Камера	Основная 0.3 МП Фронтальная 0.3 МП
	FM-радио	Есть
	Диктофон	Есть
SIM-карты	Количество SIM	1 SIM
	Тип SIM-карты	MicroSIM

Питание	Емкость аккумулятора	1000 мАч
	Крепление аккумулятора	Съемный аккумулятор
	Тип аккумулятора	Li-ion
Другие функции	Виброзвонок	Есть
	Фонарик	Есть
Дополнительная информация	Разъем для зарядки	MicroUSB
	Разъем для наушников	3.5 мм
Размеры / Вес	Размер устройства	132,2×56,0×13,9 мм
	Вес устройства	101 г
Комплект	телефон, аккумулятор, зарядное устройство, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации	

Ограничения функциональности

От мобильной сети и типа SIM-карты зависит время работы устройства. В случае нарушения работы устройства вследствие установки сторонних приложений или вмешательств в системные файлы, производитель не несет ответственность за работу устройства. При выявлении подобных неисправностей производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании. Производитель устройства вправе без предварительного уведомления вносить изменения в технические характеристики телефона, его функции, внешний вид и комплектацию.

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от -20°C до $+35^{\circ}\text{C}$, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов: температура окружающего воздуха от -10°C до $+55^{\circ}\text{C}$.

Рекомендации при покупке

Проверка мобильного устройства

При покупке устройства необходимо проверить:

- Отсутствие повреждений на устройстве и комплектующих, следов жидкости или других веществ
- Отсутствие повреждений гарантийной пломбы
- Исправность мобильного устройства
- Соответствие комплекта поставки спецификации, указанной в инструкции
- Наличие гарантийного талона и указание в нем корректной даты продажи и печати продавца.

Рекомендуется сохранять товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон до истечения гарантийного срока.

Меры безопасности при транспортировке

Во избежание повреждений, транспортировку устройства необходимо осуществлять в заводской упаковке.

Упаковка

Устройство поставляется в картонной упаковке с внутренними отсеками для дополнительной защиты и безопасной транспортировки. На упаковку нанесены логотипы компании, технические характеристики устройства, рекламная информация о предустановленных программах и акциях компании, а также иная информация, предусмотренная действующим законодательством.

Рекомендации по использованию



Всегда соблюдайте требования законодательства и локальных ограничений при использовании устройства. Выключайте телефон при нахождении на автозаправочных станциях, топливных складах, химических заводах или в местах, где ведутся взрывные работы.



Выключайте телефон, когда этого требуют правила и при нахождении в медицинских учреждениях.



Телефон и аксессуары к нему необходимо хранить в недоступных для детей местах во избежание проглатывания мелких деталей.



Не разбирайте телефон и батарею с целью внесения изменений. Корпус устройства может быть открыт только в целях установки SIM-карты, карты памяти и батареи. В некоторых моделях устройств батарея не подлежит установке и замене пользователем. Нарушение данных правил ведет к аннулированию гарантии.



Используйте только идущую в комплекте с устройством батарею и зарядное устройство. Запрещается замыкать контакты батареи. Будьте предельно осторожны при работе с батареей и зарядным устройством, не допускайте перегрева, повреждения и открытого огня, так как это может привести к возгоранию, ожогам, повреждению имущества.



Не используйте телефон при управлении транспортным средством, при необходимости используйте комплекты громкой связи или гарнитуру.



Не храните устройство в непосредственной близости к магнитным носителям данных: кредитным картам, электронным пропускам, информация в них может быть повреждена или утеряна.



Запрещается использовать устройство на борту самолета. Выключайте телефон при нахождении в самолете.



При работе с гарнитурой или иными устройствами передачи аудиоданных не используйте высокий уровень громкости длительное время, так как это может повредить слух или ухудшить самочувствие.



Не превышайте напряжения, указанного на зарядном устройстве. Не разбирайте зарядное устройство, избегайте попадания влаги. Не используйте неисправное зарядное устройство — это может нанести серьезный вред устройству и здоровью человека.



Радиопомехи устройства могут оказывать влияние на кардиостимуляторы или иные имплантаты, поэтому необходимо соблюдать минимальное расстояние 16 см между устройством и имплантатом.



Самостоятельный ремонт устройства влечет за собой отказ от гарантийного обслуживания. Ремонт устройства может быть осуществлен только в авторизованном сервисном центре производителя.



При нахождении вблизи телевизоров, радиоприемников и компьютеров телефон может создавать звуковые и визуальные помехи.

Общий вид устройства BQ-2800G Online (рис. 1)

1. Кнопка подтверждения операции
 2. Кнопка отмены операции / назад
 3. Кнопка вызова
 4. Кнопка включения / отбой
 5. Центральная кнопка
 6. Навигационные кнопки (влево, вправо, вверх, вниз)
 7. Кнопки ввода текста
 8. Разговорный динамик
 9. Фронтальная камера
 10. Фонарик
 11. Клавиша быстрого доступа к приложению WhatsApp
 12. Клавиша быстрого доступа к приложению Facebook
 13. * в режиме ввода текста / меню символов
 14. Кнопка включения / выключения фонарика
 15. # в режиме ввода текста / меню переключения языка
 16. Разъем для зарядки и синхронизации
 17. Разъем 3.5 мм
 18. Камера
 19. Динамик
- 10

рис. 1



Установка SIM-карты и карты памяти

1. Выключите телефон и снимите заднюю панель, как показано на рис. 2.
2. Правильно установите SIM-карту и карту памяти в специальные разъемы, как показано на рис. 3.

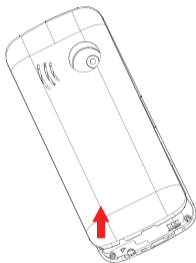


рис. 2

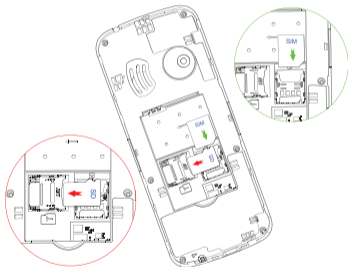


рис. 3

Установка аккумулятора

1. Установите аккумулятор, как показано на рис. 4.
2. Установите обратно заднюю панель устройства, как показано на рис. 5.

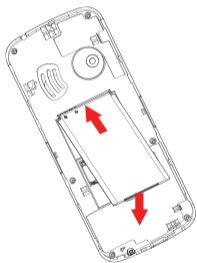


рис. 4

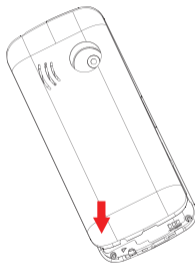
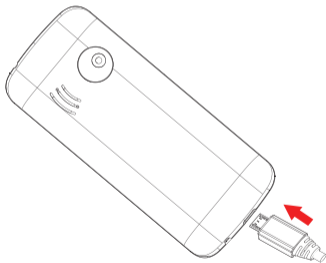


рис. 5

Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием устройства рекомендуется полностью зарядить батарею. Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению Вашего телефона. Гарантия не распространяется на любые повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и аксессуаров.



Использование телефона

Включите телефон удержанием кнопки **4** (рис. 1). Выключение телефона из включенного состояния производится аналогичным способом.

При нахождении в любом открытом меню аппарата, нажатие кнопки **6** (рис. 1) в разных направлениях позволит Вам перемещаться по пунктам меню.

Для исключения случайного нажатия клавиш телефона, при нахождении его в кармане или сумке, включите блокировку клавиатуры нажатием клавиши **5**, затем **13** (рис. 1). Разблокирование клавиатуры производится аналогичным способом. При включенной блокировке клавиатуры на дисплее отображается символ закрытого замка.

Долгое нажатие клавиши **14** (рис. 1) включает фонарик, выключение производится аналогичным способом.

Выполнение вызова

1. Отключите блокировку клавиатуры нажатием клавиши **5**, затем — **13** (рис. 1).
2. Наберите номер вызываемого абонента.
3. Нажмите кнопку вызова **3** (рис. 1) для совершения вызова.

Или

1. Отключите блокировку клавиатуры нажатием клавиши **5**, затем — **13** (рис. 1).
2. Нажмите клавишу **2** (рис. 1), чтобы войти в телефонную книгу.
3. С помощью клавиши **6** вверх/вниз (рис. 1) выберите нужного Вам абонента.
4. Нажмите кнопку вызова **3** (рис. 1) для совершения вызова.

Также для номеров, сохраненных в контактах, Вы можете настроить функцию **Быстрый набор**. Для этого откройте приложение **Телефон**, перейдите в **Настройки – Общие настройки – Быстрый набор**, выберите одну из свободных клавиш, затем выберите контакт. После этого, находясь на главном экране, Вы сможете совершать вызов на номер контакта, удержав соответствующую клавишу. Клавиша **<1>** зарезервирована для быстрого вызова службы голосовой почты.

Экстренный вызов

Вызов экстренной помощи можно совершить даже без установленной SIM-карты в телефоне. Стандартный номер вызова экстренной помощи — **112**.

Ответ или отклонение вызова

Для приема входящего вызова нажмите кнопку **3** (рис. 1), если Вы не можете ответить в данный момент, отклоните вызов нажатием кнопки **4** (рис. 1).

Прием и отправка сообщений

С помощью клавиши **6** (рис. 1) выберите меню **Сообщения**. Нажмите **Новое сообщение** или выберите цепочку сообщений, введите текст сообщения и номер абонента, нажмите **Настройки > Отправить**.

В связи с нерациональностью размещения на телефоне полноразмерной клавиатуры, ввод контактов и SMS-сообщений, а также других записей осуществляется последовательным нажатием клавиши с обозначенным на ней символом до появления его на экране аппарата. Переключение языка вводимого текста выполняется клавишей **<#>**, для ввода специальных символов воспользуйтесь клавишей **<*>**.

В опциях Вы также можете изменять настройки сообщений, такие как подпись, уведомления, размер шрифта, а также удалять цепочки сообщений.

Контакты

Вы можете создать справочник контактов для быстрого вызова абонентов. Для занесения абонента в телефонную книгу нажмите **Настройки > Добавить контакт**, с помощью клавиши **6** (рис. 1) выберите место хранения > введите имя контакта и номер телефона (перемещение между именем и номером осуществляется с помощью клавиши **6** вниз/вверх (рис. 1)), после занесения данных нажмите **Настройки > Сохранить**. Имя абонента и его номер сохранятся в телефонной книге.

Для набора символа <+> дважды нажмите клавишу <*>.

Мобильный интернет

Включение передачи данных

Для включения передачи данных на Вашем устройстве перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Передача данных** и передвиньте ползунок вправо.

Обратите внимание! За использование услуги передачи данных с Вас может взиматься дополнительная плата. Перед использованием сети Интернет узнайте тарифы у своего оператора связи.

Типы сети

Для того, чтобы выбрать тип сети, перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Ещё > Мобильная сеть > Тип сети** и выберите предпочтительную сеть.

Интернет-роуминг

В зависимости от услуг, предоставляемых Вашим оператором, опция передачи данных через сети 2G/3G может быть доступна за пределами домашней сети.

Обратите внимание! За информацией о тарифах за услуги передачи данных в роуминге обратитесь к Вашему оператору связи.

Для активации функции передачи данных в роуминге, перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Ещё > Мобильная сеть > Интернет-роуминг** и передвиньте ползунок вправо.

Не забудьте включить опцию передачи данных перед активацией функции Интернет-роуминга.

Wi-Fi

Подключение к сети Wi-Fi

С помощью сетей Wi-Fi Вы можете подключиться к Интернету при наличии точки доступа к беспроводной сети. Для подключения к точке доступа перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Wi-Fi** и передвиньте ползунок вправо, устройство автоматически начнет поиск доступных беспроводных сетей. Также Вы можете обновить список доступных точек доступа, нажав **Настройки > Поиск**. Иконка сети с замком справа от названия сети обозначает, что для данного подключения необходим ввод ключа безопасности. Выберите точку доступа, введите пароль и нажмите кнопку **Подключить**. При выборе открытой сети подключение к ней произойдет автоматически.

Точка доступа Wi-Fi

Вы можете использовать телефон в качестве мобильной точки доступа Wi-Fi, благодаря чему можно предоставить выход в Интернет другим устройствам (планшет, ноутбук и т. д.). Для использования телефона в качестве мобильной точки доступа перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Ещё > Мобильная сеть > Режим модема > Точка доступа Wi-Fi**, настройте точку доступа и передвиньте ползунок вправо. Затем выберите свою сеть на другом устройстве и введите пароль. После установления соединения Вы сможете использовать Интернет на подключенном устройстве.

Bluetooth

Для того, чтобы включить функцию **Bluetooth**, перейдите в **Настройки > Беспроводные сети > Bluetooth** и переместите ползунок вправо.

Для того, чтобы подключить устройство по Bluetooth, выберите устройство из списка доступных Bluetooth-устройств и во всплывающем окне запроса сопряжения с кодом доступа нажмите кнопку **Подключить**. Подтвердите опцию сопряжения и совпадение кода доступа на другом устройстве.

Вы можете отправлять на другие устройства следующие типы файлов: изображения и видео, события календаря, контакты, звуковые файлы.

Интернет

Вы можете выходить в Интернет с помощью вашего смартфона. Для этого включите передачу данных по мобильной сети или Wi-Fi и откройте приложение **Браузер**. С помощью клавиши **1** (рис. 1) Вы можете включить или выключить режим *Мышь* в браузере. Используйте клавишу **6** (рис. 1) для перемещения курсора и клавишу **5** (рис. 1) для подтверждения. Например, для открытия настроек браузера, включите режим *Мышь*, наведите курсор на пункт **Настройки** и нажмите клавишу **5** (рис. 1).

Также на телефоне **BQ-2800G** Вам доступны несколько приложений для обмена сообщениями и данными и социальные сети.

Журнал вызовов

С помощью клавиши **6** (рис. 1) выберите меню **Журнал вызовов** для проверки пропущенных и принятых вызовов, а также набранных номеров.

Все

Для просмотра всех вызовов перейдите во вкладку **Все**.

Пропущенные

Если Вы пропустите вызов, то в строке состояния появится иконка пропущенного вызова. Перейдите во вкладку **Пропущенные** для проверки пропущенных вызовов.

Исходящие

В данной вкладке Вы можете посмотреть все совершенные вызовы.

Входящие

В данной вкладке Вы можете посмотреть все принятые вызовы.

Настройки телефона

Меню настроек телефонного аппарата.

1. **Аудио профили** — данный пункт даёт возможность быстро изменять звуковые профили работы телефона, увеличивая громкость в шумных условиях или отключая её в помещении. Для настроек Вам доступно четыре предустановленных профиля, которые Вы можете перенастроить под свои требования. В беззвучный режим также можно перейти, удержав клавишу <#> на главном экране.
Также Вы можете добавить собственный профиль, нажав **Настройки – Добавить**.
2. **Экран** — позволяет настроить яркость экрана, режим подсветки клавиш, длительность подсветки и др.
3. **Безопасность** — даёт возможность изменить PIN и PIN2, включить блокировку экрана, добавить сообщение на экран блокировки.

4. **Дата и время** — позволяет изменить дату и время, включить синхронизацию часового пояса по сети.
5. **Язык и ввод** — в данном меню Вы можете выбрать язык интерфейса.
6. **Восстановление настроек** — позволяет восстановить заводские настройки телефона.

Организер

В данном меню Вы можете найти полезные приложения, такие как Калькулятор, Часы, Календарь, Диспетчер файлов и др.

Мультимедиа

С помощью приложений в данном меню Вы сможете воспроизвести аудио- и видеофайлы, просмотреть изображения.

Камера

Предоставляет доступ к режиму фотоаппарата или видеокамеры. Для того, чтобы сделать фотографию, откройте приложение **Камера**, наведите камеру на объект и нажмите клавишу **5** (рис. 1). Для записи видео нажмите клавишу **6** вправо (рис. 1), а затем клавишу **5** (рис. 1).

С помощью меню **Опции** Вы можете включить вспышку, а также получить доступ к настройкам камеры, таким как качество изображения, баланс белого, контраст и др.

Устранение неполадок

Перед обращением в сервисный центр попробуйте следующие способы устранения неполадок.

При включении устройства или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

- пароль: если включена функция блокировки, необходимо ввести пароль устройства;
- PIN-код: при первом включении устройства или при включенном запросе PIN-кода после включения устройства следует ввести PIN-код, поставляемый с SIM- или USIM-картой. Эту функцию можно отключить в меню блокировки SIM-карты;
- PUK-код: как правило, SIM- или USIM-карта блокируется после нескольких попыток ввода неправильного PIN-кода. В этом случае следует ввести PUK-код, предоставленный мобильным оператором;
- PIN2-код: при доступе в меню, для которого требуется PIN2-код, введите PIN2-код, который предоставляется вместе с SIM- или USIM-картой. Дополнительную информацию можно получить у мобильного оператора.

На дисплее устройства отображаются сообщения с ошибками сети или сервиса:

- В некоторых местах сигнал сети недостаточно мощный для использования сетевых функций. Перейдите в зону повышенного уровня сигнала сети.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к мобильному оператору.

Устройство не включается:

- При разряженном аккумуляторе устройство не работает. Зарядите аккумулятор перед включением устройства.

Невозможно выполнить или принять вызов:

- Убедитесь, что используется надлежащий уровень сигнала сотовой сети.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для исходящего номера телефона.
- Проверьте, не включена ли функция запрета вызова для входящего номера телефона.

Собеседники не слышат меня во время разговора:

- Проверьте отверстие встроенного микрофона.

Часто пропадает сигнал сотовой сети, либо качество звука становится низким:

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Проблемы с подключением могут возникать из-за базовой станции поставщика услуг. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

Значок аккумулятора пуст:

- Аккумулятор разряжен. Зарядите аккумулятор.

Аккумулятор не заряжается:

- Убедитесь, что зарядное устройство подключено правильно.
- Проверьте батарею и контакты.
- Заменить аккумулятор самостоятельно в некоторых устройствах невозможно. Для замены аккумулятора потребуется обратиться в сервисный центр.

Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно:

- Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или высокой температуре окружающей среды.
- Аккумулятор разряжается быстрее в случае использования функции обмена сообщениями или работы приложений.

- Аккумулятор является расходным материалом, и его энергоёмкость будет со временем снижаться.
- Настоятельно рекомендуется не держать устройство разряженным продолжительное время, так как это может повлечь выход аккумулятора из строя.

Устройство нагревается:

При долговременном использовании приложений, потребляющих большое количество электроэнергии, телефон может нагреваться. Это нормальное явление при работе устройства.

Хранившиеся на устройстве данные утеряны:

Регулярно делайте резервные копии всех важных данных, хранящихся в памяти устройства. В противном случае восстановить потерянные или поврежденные данные будет невозможно.

BQ Devices Limited не несет ответственности за потерю данных, хранящихся в памяти устройства.

Не работает SIM-карта:

- Убедитесь, что контакты SIM-карты не повреждены, и SIM-карта вставляется без усилий.
- Если SIM-карта установлена неправильно, установите SIM-карту в соответствии с указаниями пиктограмм на устройстве.
- Запишите или запомните ваш код SIM-карты.

В случае неверного введения кода, необходимо ввести код оператора.

- введите PIN-код;
- введите PUK-код;
- при повреждении SIM-карты обратитесь к оператору.

Невозможно сделать вызов:

- Убедитесь в достаточном уровне сигнала сети.
- Убедитесь в положительном балансе SIM-карты.
- Проверьте режим «Запрет вызовов».

Техническое обслуживание

Общая информация

Аппарат имеет следующие сервисные и гарантийные сроки, указанные в таблице.

Условия гарантийного и технического обслуживания:

Категория изделия	Гарантийный период	Срок службы
Мобильное устройство	12 месяцев	24 месяца
Принадлежности, входящие в комплект поставки: <ul style="list-style-type: none">• аккумулятор• зарядное устройство	6 месяцев	6 месяцев

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.

Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.

Если ремонт устройства был осуществлен в другом месте, гарантия становится недействительной.

Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» / «Сервисные центры».

Меры предосторожности

При использовании устройства необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- устройство содержит хрупкие электронные компоненты;
- устройство может получить повреждения вследствие падения, нагрева, поломки корпуса или при контакте с жидкостями;
- чтобы избежать повреждения корпуса устройства, рекомендуется использовать специальные чехлы;
- необходимо соблюдать температурный режим: устройство предназначено для использования в диапазоне от -10°C до $+55^{\circ}\text{C}$, хранения в диапазоне от $+5^{\circ}\text{C}$ до $+40^{\circ}\text{C}$. В случае нарушения этих температурных условий устройство может быть повреждено, и срок службы батареи может быть сокращен;
- бережно отключайте зарядное устройство от телефона;
- избегайте попадания влаги на устройство;
- не используйте батареи и дополнительные принадлежности, не рекомендованные производителем;
- избегайте любых видов механического воздействия на устройство в виде давления, трения, ударов, вибрации.

Процесс технического обслуживания телефона

Перед обращением в авторизованный сервисный центр необходимо сделать резервную копию данных, а также удалить всю конфиденциальную информацию. Услуги по техническому обслуживанию осуществляются после предоставления покупателем правильно заполненного гарантийного талона вместе с неисправным устройством до истечения гарантийного срока. Если повреждение устройства было вызвано несоблюдением мер безопасности, описанных в разделе «Меры безопасности», гарантия на данное устройство не распространяется. Батарея устройства со временем неизбежно теряет свою емкость, что не считается неисправностью.

Правила хранения

Условия хранения:

Устройство следует хранить в заводской упаковке в месте, соответствующем следующим требованиям:

- относительная влажность воздуха: 50–55 %;
- температура от +5 °С до +40 °С;
- отсутствие механического воздействия в виде трения, ударов, вибрации.

Основные рекомендации по хранению

Храните устройство в сухом месте. Воздействие влаги на устройство может вызвать коррозию и повреждение электронных схем. Если устройство вступило в контакт с влагой, снимите батарею и протрите его сухой тканью. В случае повреждения необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр производителя.

Принимайте во внимание температурные условия для работы устройства. Несоблюдение температурных условий может привести к сокращению срока службы устройства и батареи.

Не используйте и не храните устройство в пыльных или грязных местах. Пыль и грязь могут повредить компоненты устройства.

Утилизация телефона

Устройство не должно быть утилизировано вместе с другими бытовыми отходами. Покупатель несет ответственность за утилизацию всех пришедших в негодность электрических и электронных устройств путем сдачи в специальный пункт сбора для утилизации опасных отходов.

Сбор и правильная сортировка электронного оборудования при утилизации позволит помочь сохранить окружающую среду. Утилизация электронного оборудования обеспечит безопасность для здоровья человека и окружающей среды.

Примечание. Изготовитель, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несет никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование телефона.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:

BQ Devices Limited, Unit 1503, 15/F, No.69 Jervois Street,
Sheung Wan, Hong Kong

БиКью Девайсес Лимитед, Юнит 1503, 15/Ф, №69 Джервуа Стрит,
Шеун Ван, Гонконг

Импортер: ООО «Компас», 142702, Российская Федерация, Московская обл.,
Ленинский р-н, г. Видное, ул. Героя России Тинькова, д. 39, этаж цоколь, офис 4.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО «Компас», 142702, Российская Федерация, Московская обл.,
Ленинский р-н, г. Видное, ул. Героя России Тинькова, д. 39, этаж цоколь, офис 4.

Номер телефона службы техподдержки 8 (800) 500-32-90

В случае возникновения вопросов обращайтесь
на сайт поддержки www.bq.ru.



Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортер и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортера и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного телефона, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

Информация о продуктах и/или услугах, произведенных и/или оказанных не компанией BQ Devices Limited, или о независимых веб-сайтах, неподконтрольных и не тестируемых компанией BQ Devices Limited, не носит рекомендательного характера и не рекламируются компанией. Компания BQ Devices Limited не несет никакой ответственности за выбор, функциональность и использование веб-сайтов или продукции и/или услуг сторонних производителей. Компания BQ Devices Limited также не несет ответственности за точность и/или достоверность данных, размещенных на веб-сайтах сторонних производителей.

Компания обращает внимание на тот факт, что использование любых сведений или продуктов, размещенных в Интернете сопровождается риском.

© BQ. Все права защищены.

Телефон соответствует требованиям:

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Сетевой адаптер соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Копии деклараций о соответствии можно загрузить с веб-страницы www.bq.ru «Поддержка» > «Файлы для скачивания» > «Сертификаты/Декларации».

Условия гарантийного обслуживания

Настоятельно рекомендуем внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных данных: номера модели, серийного номера Вашего изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Гарантийным талоном BQ Devices Limited (далее — Производитель) подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Производителя. Производитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий, оговоренных ниже. Гарантийные обязательства Производителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Гарантийный срок

Производитель устанавливает на свои изделия (планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры) гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемый с даты продажи, при условии соблюдения правил эксплуатации. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи мобильных телефонов и зарядные устройства составляет 6 (шесть) месяцев. При этом при замене указанных принадлежностей или комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается. Производитель устанавливает на планшетные компьютеры, мобильные телефоны GSM и камеры срок службы 24 (двадцать четыре) месяца при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия. Дата производства зашифрована в серийном номере изделия (S/N) на упаковке Вашего изделия: 4–5-й символы от начала S/N обозначают месяц производства (например, 05 – май), 6-й символ – количество лет после 2013 года (например, 6+2013=2019).

Правила и условия осуществления гарантийных обязательств

Гарантийное сервисное обслуживание проводится только в авторизованном сервисном центре. Список сервисных центров Производителя размещен на сайте www.bq.ru в разделе «Поддержка» > «Сервисные центры».

- 1) Гарантийные обязательства не распространяются на соединительные кабели, наушники, носители информации различных типов, включая карты памяти.
- 2) Производитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушены правила и условия эксплуатации, изложенные в Руководстве пользователя или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем;
 - дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умысленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю, повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных; повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов или аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия; модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия; установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального); применением сервисных кодов;

дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей; мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов; использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

повреждения (недостатки) вызваны использованием принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов, включая карты памяти и SIM-карты;

недостатки вызваны получением, установкой или использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео- и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);
наличие трех (3) или менее битых (не светящихся) пикселей на дисплее устройства не считается гарантийным дефектом.

3) Настройка устройств, если таковая требуется, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами авторизованного сервисного центра и фирм-продавцов (на платной основе). Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование всех данных, которые Вы храните в памяти устройств, на внешний носитель информации.

4) Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.



www.bq.ru