РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ПЫЛЕСОС

BQ CVC2200

Содержание

Условия транспортировки и хранения 2
Технические характеристики 2
Комплектация 2
Меры безопасности и рекомендации по использованию 3
Внешний вид и устройство пылесоса 4
Сборка пылесоса 5
Использование 5
Насадки 6
Чистка и обслуживание 6
- Чистка пылесборника 6
- Чистка циклонного фильтра 7
- Чистка выпускного фильтра 7

Возможные неполадки 7
Техническое обслуживание 8
Безопасная утилизация 8
Правовая информация 9
Информация о сертификации 10
Гарантийный талон 11

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

Технические характеристики

Модель	BQ CVC2200
Параметры электропитания	220-240 В, 50-60 Гц
Потребляемая мощность	2200 Вт
Мощность всасывания	460 Вт
Уровень шума	≤80 дБ
Ёмкость пылесборника	3 л
Длина сетевого шнура	5 м
Класс защиты от поражения электрическим током	Класс II

Комплектация

Пылесос — 1 шт.
Контейнер для сбора пыли — 1 шт.
Шланг — 1 шт.
Телескопическая трубка — 1 шт.
Щелевая насадка 2 в 1 — 1 шт.
Комбинированная насадка пол/ковёр — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию пылесоса. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный пылесос предназначен для использования только в домашних условиях.

Внимание! Не используйте устройство в случае повреждения деталей пылесоса.

Внимание! Все ремонтные работы с пылесосом должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

Внимание! Данный пылесос не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с пылесосом.

- Выключите пылесос и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания возьмите и потяните за вилку, а не за шнур.

- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадания влаги на сетевой шнур, вилку и само устройство. Не используйте устройство на влажных поверхностях и не пытайтесь убирать им жидкости.

- Во время работы пылесос должен находиться на ровной поверхности в устойчивом положении.

- Не используйте и не храните пылесос вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его длительному воздействию прямых солнечных лучей.

Внимание! Убедитесь, что напряжение, указанное на пылесосе, соответствует напряжению сети.

- Не перекрывайте воздуховыпускные отверстия во время использования пылесоса.

- Не используйте устройство, если засорились всасывающее отверстие, шланг или насадка. Немедленно отключите и прочистите пылесос, прежде чем снова приступать к его использованию.

- Не используйте пылесос с заполненным пылесборником.

- Во избежание перегрева сетевого шнура извлекайте его не менее чем на 2/3 длины во время использования пылесоса.

- Не ставьте пылесос на шнур питания.

- Не тяните и не переносите пылесос за шнур. Не используйте шнур в качестве ручки. Не пережимайте шнур дверью и не натягивайте шнур, огибая острые края или углы. Держите шнур вдали от нагреваемых поверхностей и острых предметов.

- Не используйте пылесос для уборки горячего пепла, углей, окурков и т. д.

- Не используйте пылесос для уборки острых предметов, таких как осколки, иголки, кнопки и др.

- Не используйте пылесос для уборки ядовитых, взрывоопасных и разъедающих веществ.

- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и прочие части тела подальше от отверстий и движущихся частей пылесоса.

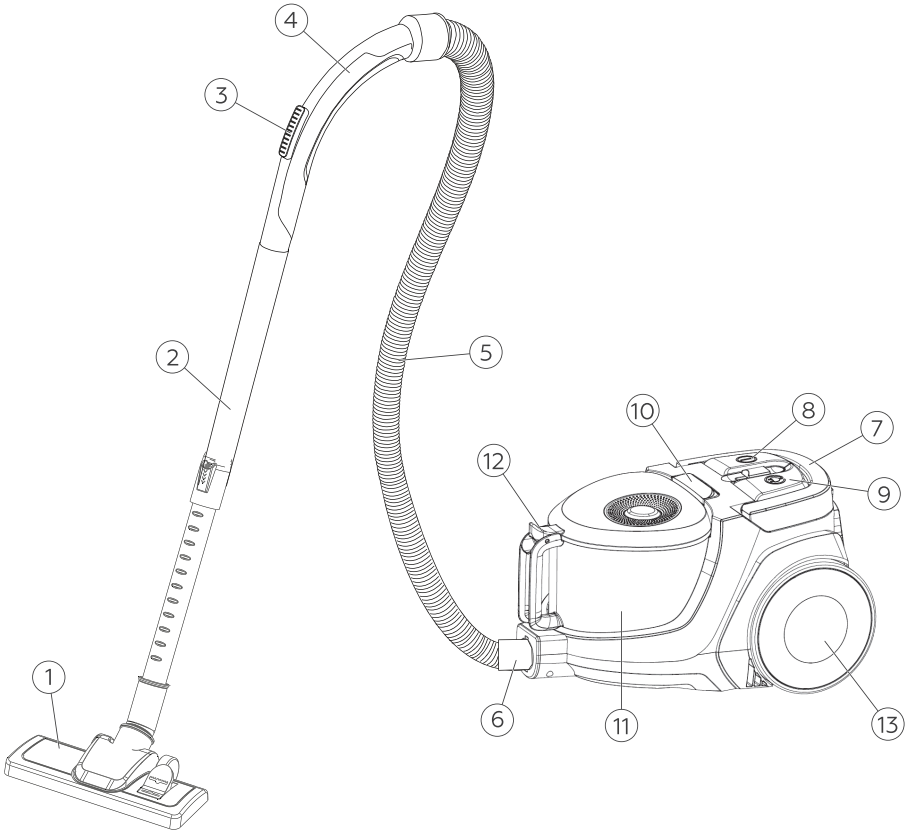
- Не используйте пылесос для чистки домашних животных.

- Не используйте пылесос без установленных фильтров.

- Соблюдайте особую осторожность при уборке пылесосом на лестницах.

- Всегда отключайте прибор от сети перед подключением или отсоединением шланга. Не допускайте перекручивания вилки при перемотке.

Внешний вид и устройство пылесоса



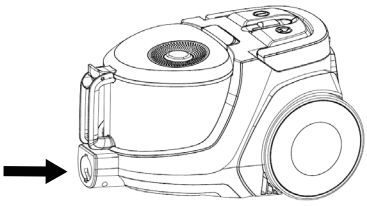
1. Комбинированная насадка пол/ковёр
2. Телескопическая трубка
3. Регулятор мощности всасывания
4. Рукоятка шланга
5. Гофрированный шланг
6. Входное отверстие
7. Ручка для переноски
8. Кнопка включения/выключения
9. Кнопка смотки кабеля
10. Кнопка фиксации пылесборника
11. Пылесборник
12. Кнопка открытия крышки пылесборника
13. Колесо

Сборка пылесоса

Примечание. Всегда отключайте пылесос от электросети при сборке и разборке.

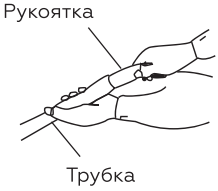
1. Перед началом сборки пылесоса удалите все упаковочные материалы и защитные детали.

2. Подсоедините гибкий шланг к корпусу пылесоса. Для этого поднесите крепление шланга к воздухозаборному отверстию и вставьте до защелкивания фиксаторов.

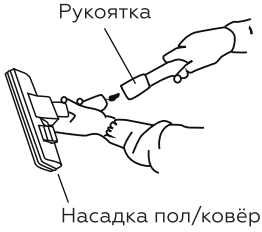


Для того чтобы отсоединить шланг, нажмите на фиксаторы и потяните.

3. Подсоедините телескопическую трубку к ручке шланга и отрегулируйте её длину.



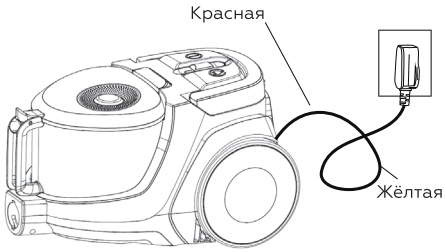
4. Установите на трубку подходящую для уборки насадку.



Внимание! Не подключайте пылесос к сети до полной его сборки. Прежде чем приступить к разборке устройства, пылесос также следует отключить от сети.

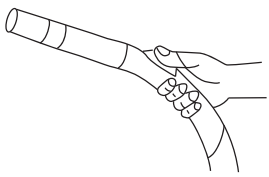
Использование

1. Потянув за вилку, извлеките шнур питания, обращая внимание на отметки на шнуре. Жёлтая отметка обозначает оптимальную длину шнура, красная — максимальную длину.



2. Подключите вилку к электрической сети, а затем нажмите кнопку включения/выключения на корпусе пылесоса.

3. Для изменения мощности всасывания используйте регулятор на корпусе или на рукоятке шланга.



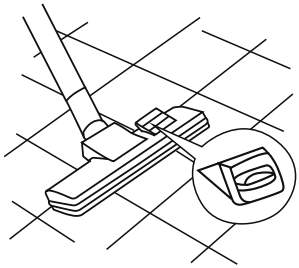
4. После окончания уборки выключите пылесос, нажав кнопку включения/выключения. Отключите вилку от электрической сети.

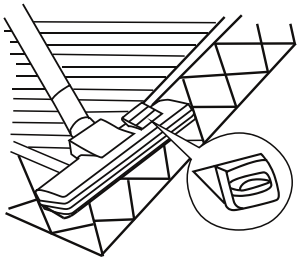
5. Нажмите на кнопку автоматического сматывания шнура для того, чтобы убрать шнур питания.

   При сматывании шнура питания нажимайте одной рукой кнопку автоматического сматывания шнура, а другой — придерживайте шнур питания, чтобы он не перекрутился и не привел к повреждению или травме.

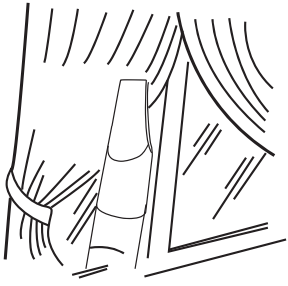
Насадки

1. Комбинированная насадка пол/ковёр. Используйте переключатель на насадке для изменения длины щетины.





2. Щелевая насадка
   Подходит для очистки штор, полок, книг и других объектов, требующих осторожного обращения.



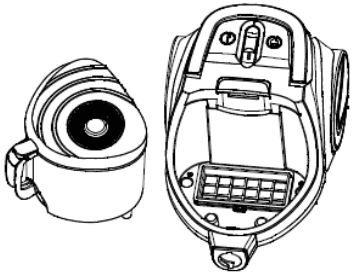
Чистка и обслуживание

Перед чисткой пылесос должен быть отключен от электросети.

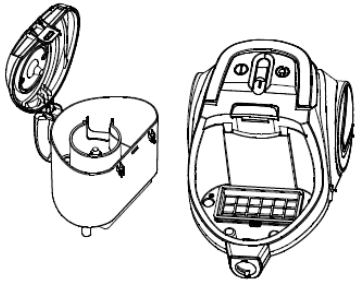
Чистите внешнюю поверхность мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите её насухо перед использованием пылесоса.

Чистка пылесборника
Если уровень пыли в контейнере достиг максимальной отметки на корпусе пылесоса, то контейнер необходимо опустошить.

1. Выключите пылесос и снимите контейнер, нажав на кнопку выпуска контейнера.



2. Откройте контейнер, потянув за защелку открывания крышки пылесборника, и вытряхните пыль.



3. Для обратной установки закройте крышку пылесборника, разместите пылесборник на корпус пылесоса и установите его до щелчка.

Чистка циклонного фильтра

Внимание! Перед извлечением пылесборника всегда отключайте пылесос от электрической розетки.

1. Выключите пылесос и снимите контейнер, удерживая кнопку выпуска контейнера.

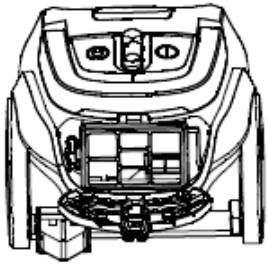
2. Откройте контейнер, потянув за защелку открывания крышки.

3. Извлеките прочие компоненты и сам циклонный фильтр, потянув его на себя.

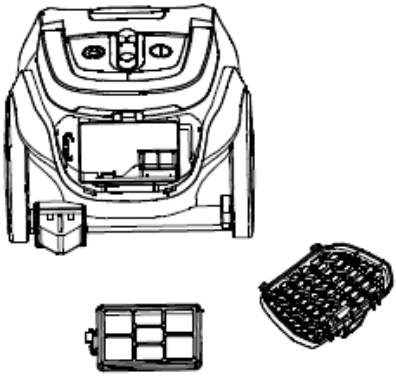
4. Прочистите фильтр щёткой, при необходимости вымойте водой и дайте ему полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.

Чистка выпускного фильтра

1. Поднимите ручку пылесоса и нажмите на кнопку выпуска выпускного фильтра.



2. Снимите крышку выпускного фильтра, нажав на защёлку как указано на картинке.



3. Нажмите вправо с небольшим усилием на защелку, расположенную с левой стороны выпускного HEPA-фильтра.

4. Извлеките выпускной HEPA фильтр, потянув его на себя.

5. Замените фильтр на новый или вымойте его водой и дайте полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.

Внимание! Запрещается мыть фильтры в посудомоечной машине и сушить с помощью фена или на батарее.

Возможные неполадки

Если пылесос работает неправильно или не работает совсем, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:

1. Шнур питания подключен к розетке.

2. Пылесборник не переполнен.

3. В шланге или трубке нет засора.

4. Фильтры установлены корректно.

5. Не произошло короткое замыкание цепи.

Внимание! Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Примечание. Изготовитель, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

Техническое обслуживание

Общая информация
Срок службы изделия: 2 года
Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Дата производства указана на приборе и упаковке. Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.
Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.
Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.
Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка» / «Сервисные центры»**.

Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

Информация об уполномоченных лицах

Производитель:
BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong
БиКью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

Импортер: ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:
ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
8 (800) 500-32-90
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Внимание! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации.
Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 800 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
- механических, тепловых и иных повреждений, в т. ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
- сильного загрязнения и запыления;
- повреждений животными;
- ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
- воздействия вредоносных программ;
- некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации).
- несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
- других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Сведения о продавце

Название магазина:

Адрес:

Телефон:

Место для печати продавца

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

Отрывной купон 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 2

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Отрывной купон 3

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

Для записей

Для записей

www.bq.ru