# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## ПЫЛЕСОС

BQ CVC2201

## Содержание

Условия транспортировки и хранения ..... 2
Технические характеристики ..... 2
Комплектация ..... 2
Меры безопасности и рекомендации по использованию ..... 3
Внешний вид и устройство пылесоса ..... 4
Сборка пылесоса ..... 5
Использование ..... 5
Насадки ..... 6
Чистка и обслуживание ..... 6
- Чистка пылесборника ..... 6
- Чистка циклонного фильтра ..... 7
- Чистка выпускного фильтра ..... 7

Возможные неполадки ..... 7
Техническое обслуживание ..... 8
Безопасная утилизация ..... 8
Правовая информация ..... 9
Информация о сертификации ..... 10
Гарантийный талон ..... 11

## Условия транспортировки и хранения

Устройство в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от –25 °C до +40 °C, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений. Не храните устройство вне помещений или в местах, подверженных прямому воздействию погодных условий (прямой солнечный свет, ветер, дождь или температура ниже нуля градусов). Устройство сохраняет работоспособность при температуре воздуха от +10 до +35 °C, относительная влажность воздуха от 35 до 80 %. Оберегайте устройство от значительных перепадов температур.

## Технические характеристики

| Модель | BQ CVC2201 |
|---|---|
| Параметры электропитания | 220-240 В, 50-60 Гц |
| Потребляемая мощность | 2200 Вт |
| Мощность всасывания | 500 Вт |
| Уровень шума | ≤85 дБ |
| Ёмкость пылесборника | 2.5 л |
| Длина сетевого шнура | 5 м |
| Класс защиты от поражения электрическим током | Класс II |

## Комплектация

Пылесос — 1 шт.
Контейнер для сбора пыли — 1 шт.
Шланг — 1 шт.
Телескопическая трубка — 1 шт.
Щелевая насадка 2 в 1 — 1 шт.
Комбинированная насадка пол/ковёр — 1 шт.
Руководство по эксплуатации — 1 шт.
Гарантийный талон — 1 шт.

Комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Меры безопасности и рекомендации по использованию

Перед использованием прочитайте этот документ и следуйте всем инструкциям по использованию пылесоса. Сохраняйте инструкцию на протяжении всего времени использования данного прибора.

- Данный пылесос предназначен для использования только в домашних условиях.

**Внимание!** Не используйте устройство в случае повреждения деталей пылесоса.

**Внимание!** Все ремонтные работы с пылесосом должны осуществляться квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

**Внимание!** Данный пылесос не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не обладающими соответствующим опытом или знаниями, за исключением случаев, когда лицо, отвечающее за их безопасность, осуществляет надзор.

- Не позволяйте детям играть с пылесосом.

- Выключите пылесос и выньте вилку из розетки, если он не используется долгое время. При отключении шнура питания возьмите и потяните за вилку, а не за шнур.

- Не пользуйтесь устройством мокрыми руками и не допускайте попадания влаги на сетевой шнур, вилку и само устройство. Не используйте устройство на влажных поверхностях и не пытайтесь убирать им жидкости.

- Во время работы пылесос должен находиться на ровной поверхности в устойчивом положении.

- Не используйте и не храните пылесос вблизи источника тепла, влаги, не подвергайте его длительному воздействию прямых солнечных лучей.

**Внимание!** Убедитесь, что напряжение, указанное на пылесосе, соответствует напряжению сети.

- Не перекрывайте воздуховыпускные отверстия во время использования пылесоса.

- Не используйте устройство, если засорились всасывающее отверстие, шланг или насадка. Немедленно отключите и прочистите пылесос, прежде чем снова приступать к его использованию.

- Не используйте пылесос с заполненным пылесборником.

- Во избежание перегрева сетевого шнура извлекайте его не менее чем на 2/3 длины во время использования пылесоса.

- Не ставьте пылесос на шнур питания.

- Не тяните и не переносите пылесос за шнур. Не используйте шнур в качестве ручки. Не пережимайте шнур дверью и не натягивайте шнур, огибая острые края или углы. Держите шнур вдали от нагреваемых поверхностей и острых предметов.

- Не используйте пылесос для уборки горячего пепла, углей, окурков и т. д.

- Не используйте пылесос для уборки острых предметов, таких как осколки, иголки, кнопки и др.

- Не используйте пылесос для уборки ядовитых, взрывоопасных и разъедающих веществ.

- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и прочие части тела подальше от отверстий и движущихся частей пылесоса.

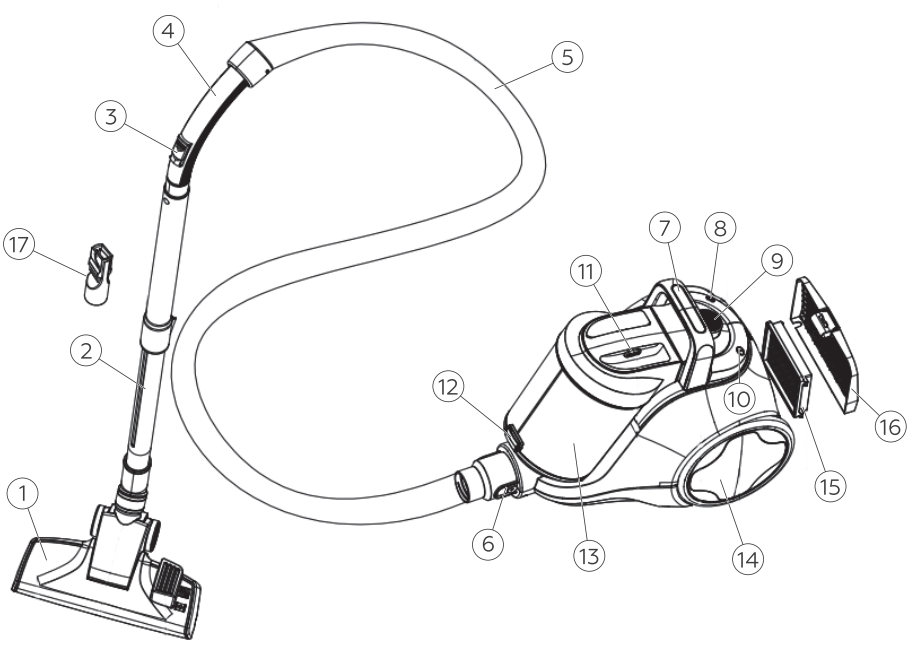
- Не используйте пылесос для чистки домашних животных.

- Не используйте пылесос без установленных фильтров.

- Соблюдайте особую осторожность при уборке пылесосом на лестницах.

- Всегда отключайте прибор от сети перед подключением или отсоединением шланга. Не допускайте перекручивания вилки при перемотке.

## Внешний вид и устройство пылесоса



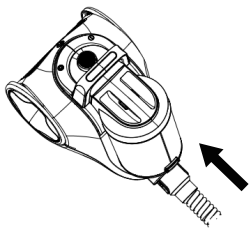

1. Комбинированная насадка пол/ковёр
2. Телескопическая трубка
3. Регулятор мощности всасывания на рукоятке
4. Рукоятка шланга
5. Гофрированный шланг
6. Входное отверстие
7. Ручка для переноски
8. Кнопка включения/выключения
9. Регулятор мощности всасывания
10. Кнопка смотки кабеля
11. Кнопка фиксации пылесборника
12. Кнопка открытия крышки пылесборника
13. Пылесборник
14. Колесо
15. Выпускной фильтр
16. Крышка выпускного фильтра
17. Щелевая насадка 2 в 1

## Сборка пылесоса

**Примечание.** Всегда отключайте пылесос от электросети при сборке и разборке.

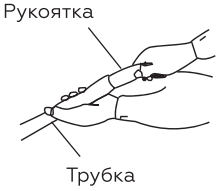
1. Перед началом сборки пылесоса удалите все упаковочные материалы и защитные детали.

2. Подсоедините гибкий шланг к корпусу пылесоса. Для этого поднесите крепление шланга к воздухозаборному отверстию и вставьте до защелкивания фиксаторов.

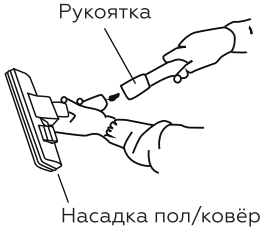


Для того чтобы отсоединить шланг, нажмите на фиксаторы и потяните.

3. Подсоедините телескопическую трубку к ручке шланга и отрегулируйте её длину.



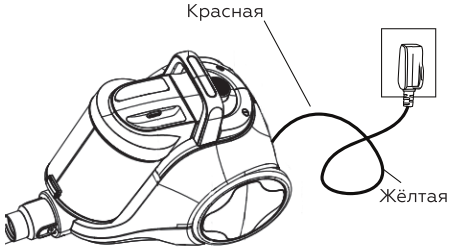

4. Установите на трубку подходящую для уборки насадку.




**Внимание!** Не подключайте пылесос к сети до полной его сборки. Прежде чем приступить к разборке устройства, пылесос также следует отключить от сети.

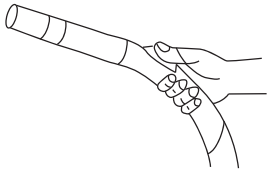
## Использование

1. Потянув за вилку, извлеките шнур питания, обращая внимание на отметки на шнуре. Жёлтая отметка обозначает оптимальную длину шнура, красная — максимальную длину.




2. Подключите вилку к электрической сети, а затем нажмите кнопку включения/выключения на корпусе пылесоса.

3. Для изменения мощности всасывания используйте регулятор на корпусе или на рукоятке шланга.



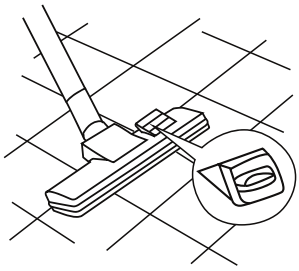
4. После окончания уборки выключите пылесос, нажав кнопку включения/выключения. Отключите вилку от электрической сети.

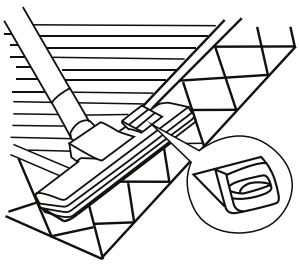
5. Нажмите на кнопку автоматического сматывания шнура для того, чтобы убрать шнур питания.

   При сматывании шнура питания нажимайте одной рукой кнопку автоматического сматывания шнура, а другой — придерживайте шнур питания, чтобы он не перекрутился и не привел к повреждению или травме.

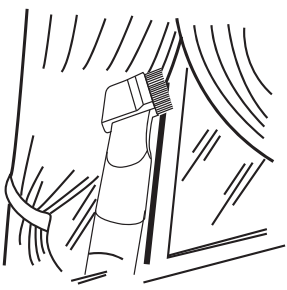
## Насадки

1. Комбинированная насадка пол/ковёр. Используйте переключатель на насадке для изменения длины щетины.





2. Щелевая насадка
   Подходит для очистки штор, полок, книг и других объектов, требующих осторожного обращения.



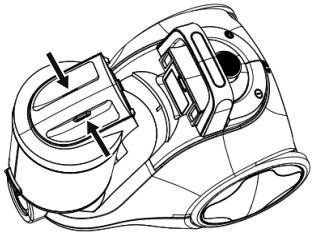
## Чистка и обслуживание

Перед чисткой пылесос должен быть отключен от электросети.

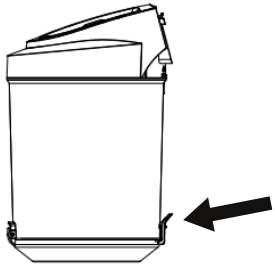
Чистите внешнюю поверхность мягкой тряпкой с использованием неабразивных моющих средств. Вытрите её насухо перед использованием пылесоса.

**Чистка пылесборника**
Если уровень пыли в контейнере достиг максимальной отметки на корпусе пылесоса, то контейнер необходимо опустошить.

1. Выключите пылесос и снимите контейнер, нажав с двух сторон на кнопку выпуска контейнера.



2. Откройте контейнер, потянув за защелку открывания крышки пылесборника, и вытряхните пыль.



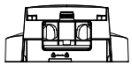
3. Для обратной установки закройте крышку пылесборника, разместите пылесборник на корпус пылесоса и установите его до щелчка.

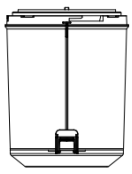
**Чистка циклонного фильтра**

**Внимание!** Перед извлечением пылесборника всегда отключайте пылесос от электрической розетки.

1. Выключите пылесос и снимите контейнер, нажав на кнопку выпуска контейнера.

2. Откройте контейнер, провернув крышку против часовой стрелки до положения ОТКРЫТО.





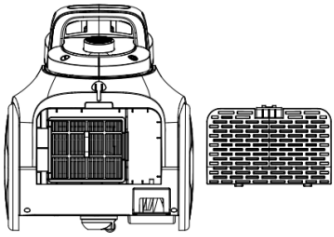
3. Извлеките прочие компоненты и сам циклонный фильтр, потянув его на себя.



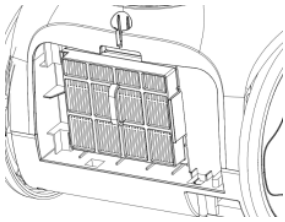
4. Прочистите фильтр щеткой, при необходимости, вымойте водой и дайте ему полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.

**Чистка выпускного фильтра**

1. Снимите крышку выпускного фильтра, как указано на картинке.



2. Замените фильтр на новый или вымойте его водой и дайте полностью высохнуть, прежде чем снова устанавливать в пылесос.



**Внимание!** Запрещается мыть фильтры в посудомоечной машине и сушить с помощью фена или на батарее.

## Возможные неполадки

Если пылесос работает неправильно или не работает совсем, перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь в следующем:

1. Шнур питания подключен к розетке.

2. Пылесборник не переполнен.

3. В шланге или трубке нет засора.

4. Фильтры установлены корректно.

5. Не произошло короткое замыкание цепи.

**Внимание!** Самостоятельный ремонт может быть очень опасен. Для ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

**Примечание.** Изготовитель, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, не несут никакой ответственности за несоблюдение указанных выше правил или неправильное использование устройства.

## Порядок обращения в авторизованный сервисный центр

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать устройство.
Покупатель имеет право обратиться в авторизованный сервисный центр, заметив ненадлежащее функционирование устройства.
Если ремонт устройства был осуществлён в другом месте, гарантия становится недействительной.
Информацию о сервисных центрах Вы можете найти на сайте **www.bq.ru** в разделе **«Поддержка» / «Сервисные центры»**.

## Техническое обслуживание

**Общая информация**
Срок службы изделия: 2 года
Гарантийный срок: 1 год

Условия обслуживания и гарантии вступают в силу с даты покупки. Дата производства указана на приборе и упаковке.

Техническое обслуживание устройства обеспечивается в течение всего гарантийного срока. Гарантийный срок продлевается на период технического обслуживания устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в сведения о гарантии, изделия и технические характеристики без предварительного уведомления.

## Безопасная утилизация



Старые электронные изделия могут содержать опасные вещества, поэтому правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Использованное оборудование может содержать детали, которые могут быть повторно использованы для ремонта других изделий, а также другие ценные материалы, которые можно переработать, чтобы сохранить ограниченные ресурсы. Для получения более подробной информации об утилизации старого оборудования, пожалуйста, обратитесь в соответствующие городские службы, пункты утилизации или в магазин, где был приобретен данный продукт.

## Информация об уполномоченных лицах

**Производитель:**
BQ Devices Limited,
7F, MW Tower, 111 Bonham Strand,
Sheung Wan, Hong Kong

БиКью Девайсес Лимитед,
Гонконг, Сёнвань, Бонхэм Стрэнд,
111, MW Тауэр, 7 этаж

**Импортер:** ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

**Организация, уполномоченная на принятие претензий:**
ООО «Грейд Трейдинг»
123290, Российская Федерация,
г. Москва, 1-й Магистральный тупик,
дом 5А, эт/пом/ком 3/D301/1Л.

Номер телефона службы техподдержки
**8 (800) 500-32-90**
В случае возникновения вопросов обращайтесь на сайт поддержки **www.bq.ru**

## Правовая информация

Во всех установленных применимым законодательством случаях компания BQ Devices Limited, импортёр и/или организация, уполномоченная на принятие претензий, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по фактическим, случайным и/или косвенным убыткам, а также упущенной выгоде, утрате деловых возможностей, потере дохода, потере информации, утрате репутации или потере денежных средств. Максимальная ответственность BQ Devices Limited, импортёра и/или организации, уполномоченной на принятие претензий, в связи с использованием данного устройства, описанного в настоящем руководстве пользователя, ограничивается суммой, выплачиваемой клиентами при покупке данного устройства.

© BQ. Все права защищены.

Устройство соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Внимание!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

## Информация о сертификации

Товар сертифицирован в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Сделано в Китае.

# Гарантийный талон

**Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за покупку и гарантируем высокое качество и безупречное функционирование приобретённого Вами изделия при соблюдении правил его эксплуатации.
Однако если Ваше изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим обратиться к дилеру (продавцу), у которого Вы приобрели это изделие, или в один из авторизованных сервисных центров.

- При покупке убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер, версия и наименование модели приобретённого Вами изделия должны быть идентичны записи в гарантийном талоне.

- Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.

- При бережном и внимательном отношении данное изделие будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей и насекомых.

- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки с обозначением наименования модели, версии, серийного номера изделия. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.

- Если в процессе эксплуатации изделия Вы обнаружите, что параметры его работы отличаются от изложенных в руководстве по эксплуатации, рекомендуем обратиться за консультацией в организацию, продавшую Вам товар, либо в любой авторизованный сервисный центр. Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров указаны на сайте www.bq.ru в разделе Поддержка/Сервисные центры https://bq.ru/instructions/servise/. Телефон службы технической поддержки **8 800 500 32 90**.

- Во избежание возможных недоразумений сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, руководство по эксплуатации и гарантийный талон).

**Условия гарантии:**

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты продажи. Срок службы изделия составляет 24 месяца с даты продажи. В случае невозможности определения даты продажи гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты производства.

3. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью правильно заполненного гарантийного талона.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных частей.

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
- механических, тепловых и иных повреждений, в т. ч. повреждений шнуров питания, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т. д.);
- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей или насекомых;
- сильного загрязнения и запыления;
- повреждений животными;
- ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
- отклонений параметров электрических сетей от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов);
- подключением к сети с напряжением, отличным от указанного в руководстве по эксплуатации;
- воздействия вредоносных программ;
- некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;
- использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы (перечень данных деталей указан в инструкции по эксплуатации).
- несвоевременной чисткой фильтров и заменой расходных материалов (при наличии таковых);
- других причин, находящихся вне контроля продавца и изготовителя.

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, смена расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).

7. Замену изделия или возврат денег авторизованный сервисный центр не производит.

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое обслуживание согласно руководству по эксплуатации.

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

## Сведения о продавце

Название магазина:

Адрес:

Телефон:

Место для печати продавца

Товар получил в исправном состоянии.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя:

Телефон:

## Внимание!

Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

## Отрывной купон 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

## Отрывной купон 2

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

## Отрывной купон 3

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Информация о покупателе. ФИО, телефон:

Место для печати продавца

## Информация о ремонте. Талон 1

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

## Информация о ремонте. Талон 2

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

## Информация о ремонте. Талон 3

Номер заказа:

Дата начала:

Дата окончания:

Дефект:

Дата выдачи:

Печать сервисного центра

Подпись мастера

**Для записей**

**Для записей**

www.bq.ru